

VOLAG Inside - Ausgabe April 2020

Sehr geehrte Kunden, Partner und Freunde der VOLAG System AG,

in dieser aussergewöhnlichen Zeit stehen wir alle vor neuen Herausforderungen. Oberste Priorität hat die Gesundheit. Trotzdem geht das Leben weiter und insbesondere die Infrastruktur muss aufrechterhalten werden – **dafür sind Ihre Kunden und wir Ihnen allen sehr dankbar.**

Als rückwärtiger Teil dieser Infrastruktur ist die VOLAG ohne Einschränkungen voll und ganz für Sie da. Die VOLAG organisiert sich schon lange digital und stellt Ihre Lösungen und Dienstleistungen weitestgehend per Fernwartung zur Verfügung. Sogar Schulungen wie z.B. bei der Inbetriebnahme von neuen Geräten und Software-Modulen können mit Fernwartung über TeamViewer erfolgen.

Die aktuelle Quartalsablesung führen viele Versorgungsunternehmen nicht in der gewohnten Art und Weise durch: Verständlicherweise – zum Schutz aller – werden vielerorts keine mobilen Ablesungen vor Ort durchgeführt. Die Kunden werden z.T. aufgefordert die Zählerstände über Selbstaulesung mittels einer Karte zu melden. Hier hat die VOLAG eine für Sie äusserst interessante Lösung, nämlich das bereits seit einigen Jahren parallel zur mobilen Zählerauslesung mit UNIMOD collect erfolgreich eingesetzte **UNIMOD collect Online Erfassungstool**. Damit bieten Sie Ihren Kunden eine sinnvolle, voll digitalisierte „Staat-of-the-Art“-Ergänzungslösung zur mobilen und Kartenableselösung, die obendrein risikofrei und umweltfreundlich ist. Mehr dazu erfahren Sie **HIER**.

Wir planen aber auch schon das Danach: Am 18.11.2020 (ca. 09.00 – 14.00) veranstalten wir in Dietikon unsere Kundentagung 2020 und würden uns sehr freuen, einerseits diese Veranstaltung durchführen zu können und andererseits zahlreiche Teilnehmer begrüßen zu dürfen (Themenpunkte **HIER**). Bitte reservieren Sie sich bereits jetzt das Datum – die verbindliche Einladung wird dann im Verlauf des Sommers folgen.

Und dann gibt es für Sie **HIER** noch einige weitere News aus der VOLAG-Welt in Kurzform.

Ihnen wünsche ich, dass Sie gesund bleiben und mit viel positiver Energie und Zuversicht die aktuellen Herausforderungen meistern.

Sehr herzlich,
Ihr

Patrick Gauch
CEO VOLAG System AG

Sofort einsatzbereit: Die VOLAG-Lösung für Ihre aktuellen Herausforderungen.

Das UNIMOD collect Online-Erfassungstool für die Zähler-selbstaueslegung durch Ihre Kunden

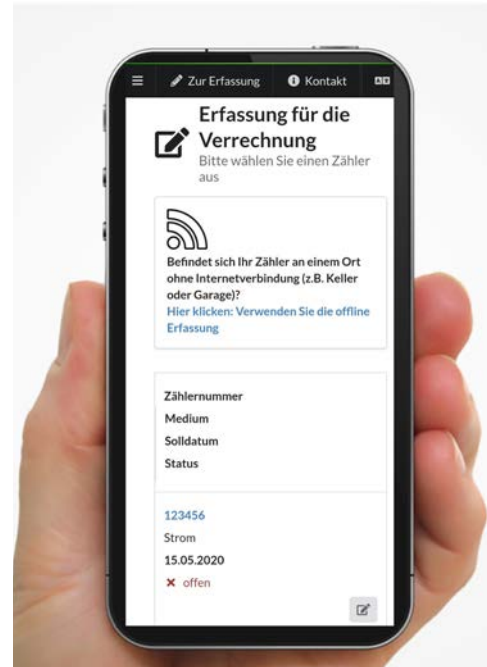
Die im Verbund (Synchronisation) mit Ihrem bestehenden UNIMOD collect laufende UNIMOD collect Online Erfassungsanwendung (Internetanwendung bei VOLAG gehostet) ist eine moderne Ergänzung zu den herkömmlichen Ablesemethoden und ermöglicht zudem den Endkunden neben der Zählerstandselbsterfassung eine Verbrauchsvizualisierung. Als fortschrittliches Versorgungsunternehmen bieten Sie somit Ihren Kunden in dieser besonderen Zeit eine einfach bedienbare, ökologische und gesundheitsunbedenkliche Online-Dienstleistung zur Selbsterfassung der Zählerdaten über das Internet am PC, Tablet oder Smartphone an.

Die so erfassten Zählerdaten werden automatisch mit den ursprünglichen Ablesetouren im UNIMOD collect abgeglichen. In der zentralen UNIMOD collect Anwendung haben Sie nicht nur die Übersicht der Zählerstände nach Erfassungsart (Selbstaueslegung via Onlineplattform, manuell oder automatisch via mobiles Ablesegerät, Karte, Telefon, etc.) sondern können telefonisch oder in sonst einer schriftlichen Form die eingegangenen Zählerstände erfassen.

Zusammenfassung der Vorteile für Sie und Ihre Kunden:

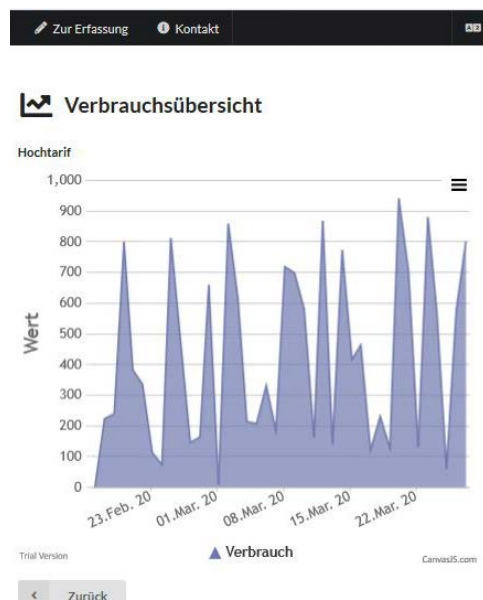
- Sofort verfügbar und einsatzbereit!
- Moderne Online Dienstleistung für die Endkunden
- Ergänzung oder Ablösung der herkömmlichen Ablesekarten
- Sehr gutes Preis- / Leistungsverhältnis und schneller ROI (Return of Investment)
- Kosteneinsparung bei Postgebühren und Drucksachen
- Entlastung der AbleserInnen und der Administration
- Kein Betriebsaufwand für die Werke, da UNIMOD collect ErfassungsPortal als Cloud Lösung betrieben wird
- Schnelle und einfache Implementierung
- Unterstützt alle Verrechnungssysteme wie: is-e/nest, Ab-raxas (VRSG), Ruf, SAP, Dialog, EASY und viele andere
- Integrationsfunktion in die mobile Zählerableselösung UNIMOD collect (Abgleich der Online Erfassung mit den Ablesetouren) ist vorhanden
- Bessere Kundenbindung
- Einfache Erfassung aller Zählerstände übers Internet mit PC, Notebook, Tablet PC, Smartphone
- Prüfung und Plausibilisierung der Eingaben bereits bei der Eingabe
- Graphische Darstellung des Verbrauchs für den Kunden
- Kontrolle und Analyse über den eigenen Energieverbrauch

Für weitere Auskünfte und Erklärungen sowie eine Offerte wenden Sie sich bitte direkt an Patrick Gauch unter 078 777 88 88 oder E-Mail patrick.gauch@volag-system.ch.



Kundenzusatznutzen:

Private Erfassung der täglichen Verbrauchsdaten und grafische Darstellung des Verbrauches.



Save the date:

VOLAG-Kumentagung 2020 am 18. November in Dietikon

Es ist lange her, seit die VOLAG ihre letzte Kundentagung - seinerzeit in Winterthur - durchgeführt hat. Trotz aller aktuellen Widrigkeiten planen wir für diesen November wieder eine Kundentagung durchzuführen. In angenehmem Ambiente, mit spannenden Themen und erstklassigen Referenten aus der Praxis.

Die Realisierung von intelligenten Energielösungen und alternativer Energieproduktion sowie deren Vernetzung ist in vollem Gange. Um neue Ansätze und das Zusammenspiel dieser Smart Energy Lösungen, sowie die Zukunft der heutigen mobilen „state of the art“-Zählerablesysteme aufzuzeigen, lädt Sie die VOLAG System AG ganz herzlich zum Kundenevent 2020 mit nachfolgenden Schwergewichtsthemen und Referenten ein:



- Die nächste Generation der mobilen Zählerablese-Software-Architektur der VOLAG System AG
Referent: Patrick Gauch, VOLAG
- Dispositions- & Zählerwechselprozess - Die SAP integrierte Lösung der LogObject AG (Gemeinschaftsprodukt mit VOLAG)
Referent: Alois Ackermann, LogObject
- Geräte-/Zählerwechsel-Lösung – is-e integrierte Lösung & Gemeinschaftsentwicklung mit Innosolv und VOLAG
Referent: Giuseppe Martella, innosolv AG
- Next Generation Smart Energy Solution - Intelligente – modulare – zukunftsorientierte Gateway-Lösung
Referent: Patrick Gauch, VOLAG
- Smart Meter-Rollout erfolgreich gestalten
Referent: Michael Paetsch, EnerBit GmbH

Wir würden uns zusammen mit unseren Referenten über Ihre Teilnahme sehr freuen. Reservieren Sie sich bitte den Termin am 18. November 2020 (ca. 09.00 – 14:00) in Dietikon, die „offizielle“ Einladung wird im Verlauf des Sommers folgen.

In Kurzform:

Weitere News aus der VOLAG-Welt

Die in der letzten Ausgabe unseres Newsletters vorgestellte **neue Architektur** bewährt sich bereits:

- Der **Testbetrieb „is-e Zählerwechsel“** mit der im Hintergrund laufenden automatischen Zählerauslese-App von VOLAG ist erfolgreich gestartet. Weitere Kunden sind bereits in der Pipeline.
- Die **Zählerwechsellösung für Abraxas- (ehemals VRSG) Kunden**: Ab 2021 werden Abraxas-Kunden von der strategischen Partnerschaft zwischen Abraxas und Innosolv (is-e/nest) unmittelbar profitieren, indem sie bei einer Migration auf is-e - die bei den Werken die Abraxas-Verrechnungslösung ablösen wird - ebenfalls die gemeinsam von Innosolv und VOLAG entwickelte is-e / UNIMOD reader Zählerwechsel-Lösung nutzen können.

**Bleiben Sie mit Abstand sicher und gesund!
Wir wünschen Ihnen und uns viel positive Energie
und Durchhaltevermögen.**

**Sehr herzlich,
Ihr**

VOLAG Team!



VOLAG System AG · Wiesentalstrasse 1 · 9425 Thal (SG) · +41 71 858 56 56
info@volag-system.ch · www.volag-system.ch