



Inside
Newsletter der
VOLAG System AG

Update 06.18

VOLAG Inside - Update Juni 2018

Sehr geehrte Kunden, Partner und Freunde der VOLAG System AG,

ich hoffe, Sie haben einen guten Start in den meteorologischen Sommeranfang gehabt und freuen sich mit uns gemeinsam auf einen schönen Sommer.

Für uns war der Jahresbeginn mit dem Umzug der VOLAG System AG eine intensive Zeit, die uns als Team einiges abverlangt hat. Wir sind daher umso stolzer, dass wir in dieser Zeit alle Kundenanfragen in der gleichen hohen Qualität und Zeit lösen konnten.

Trotz Ankündigung im letzten Newsletter-update sowie mündlichen und schriftlichen E-Mail Hinweisen senden einige unserer Kunden die Pakete immer noch an unsere alte Adresse. Dies hat den unangenehmen Nebeneffekt, dass die Pakete später ankommen und mit Zusatzkosten belegt werden.

Deshalb meine grosse Bitte: Beachten Sie unbedingt unsere **NEUE ANSCHRIFT**.

Die meisten unserer UNIMOD collect Kunden haben den **Wechsel bei den Arbeitsplatz-PC's auf Windows 10** bereits erfolgreich vollzogen. Aus aktuellem Anlass möchten wir dennoch erneut auf einige Fallstricke bei der Migration aufmerksam machen und Lösungen anbieten.

Zum guten Schluss des Newsletter-updates erinnern wir gerne nochmals an die neuen hilfreichen **Funktionen der UNIMOD collect Android Version** sowie verfügbare Funk-Anbindungen und Ausleseprotokolle. Ihnen allen wünsche ich sonnige Tage, sehr herzlich,

Patrick Gauch
CEO VOLAG System AG

Unsere neue Anschrift - bitte unbedingt beachten!

VOLAG System AG
Wiesentalstrasse 1
9425 Thal

Unverändert geblieben sind:
Tel.: +41 71 858 56 56
Fax.: +41 71 858 56 57

Damit ist die VOLAG System AG für Sie jetzt noch leichter zu erreichen, **unmittelbar an der Autobahn-Anschlussstelle Rheineck/Thal und in nur 10 Min. Fussweg ab Bahnhof Rheineck.**

Und wann besuchen Sie uns? Eine Tasse Kaffee steht immer gerne für Sie bereit...



Wichtiger - erneuter - Hinweis für unsere UNIMOD collect Kunden:

Die meisten unserer Kunden haben den Generationswechsel bei den Arbeitsplatz-PC's auf Windows 10 bereits erfolgreich vollzogen.

Wir möchten aber erneut darauf hinweisen, dass mit der Migration auf das neue Windows 10 PC Betriebssystem die Gefahr besteht, dass die Media-Center-Funktionalität und die über die USB Schnittstelle angeschlossenen **Windows-Ablesegeräte nicht mehr erkannt werden und somit kein Datentransfer mehr durchgeführt werden kann!**

=> Alternative Lösungsvorschläge:

- Datentransfer der bestehenden Windows-Geräte via WLAN durchführen. Keine USB Verbindung mit dem PC mehr notwendig. Nachteil: Keine Fernwartung auf „alte“ Windows Mobile Geräte mehr möglich!
- **Wechsel auf Android** Smartphone (Empfohlen, insbesondere wenn aktuelle Ablesegeräte bereits ein gewisses Alter erreicht haben und es auf dem Markt keine neuen Windows Mobile basierende Geräte mehr gibt, bzw. Windows Mobile und somit auch die UNIMOD collect Windows Mobile Software-Version nicht mehr weiterentwickelt werden). Mit dem von VOLAG angebotenen professionellen Cipherlab RS30 Android Gerät kann der Datenaustausch
 - ◇ einerseits mit WLAN oder
 - ◇ andererseits mit USB Micro to LAN, d.h. über den Micro-USB Anschluss des Gerätes über einen speziellen LAN Adapter zu einem LAN-Kabel (RJ45) aufs Firmen-Netzwerk zum UNIMOD collect Server erfolgen. Vorteil: Mit der auf dem Android-Gerät installierten QuickSupport APP (TeamViewer) kann VOLAG ebenfalls über einen jeweils zu autorisierenden Fernzugriff Support geben.

ACHTUNG: Der Zugriff des Android Smartphone via WLAN/LAN auf den UNIMOD collect Server muss sichergestellt sein, d.h. die notwendigen Zugriffsrechte müssen vergeben sein!

Umfassende und zukunftsorientierte mobile Zählerablesefunktionen - UNIMOD collect Android immer noch einzigartig auf dem Schweizer Markt

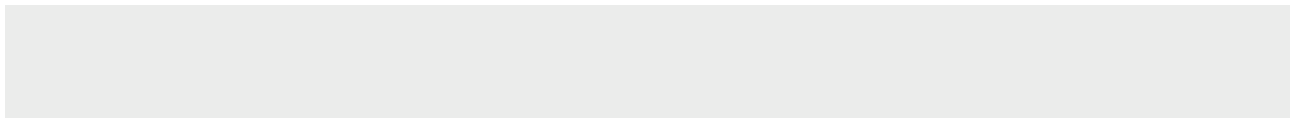
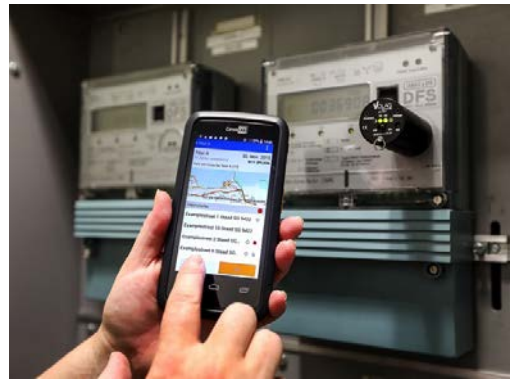
Wir möchten Sie gerne nochmals an die neuen **umfassenden zukunftsorientierten Funktionen bzw. Optionen (GPS, Foto, etc.)** der neuen **UNIMOD collect Android** Version erinnern. VOLAG ist mit über 2.2 Mio. schweizweit abgelesenen Zählern nicht nur einer der Marktführer sondern auch **einziger unabhängiger Zählerablese-Software-Anbieter** der

- alle heute im Einsatz stehenden **Funk-Zählersysteme** von **Kamstrup** (Multical), **NeoVac/Sontex**, **GWF**, **Aquame-tro**, **Engelmann etc.** mit einer Anwendung ablesen kann. Neben einer optionalen Funk-Lizenz wird eventuell noch die ebenfalls optionale OMS Verschlüsselung benötigt.
- alle neuen digitalen Zähler unterstützt, d.h. neben dem Standard IEC Protokoll alle heute gängigen optionale **Pro-tokolle wie DLMS (inkl. DLMS2), SML** (EDL300 Zähler), **Echelon, etc..**

Um die neuen Protokolle und Funksysteme mit UNIMOD collect auslesen zu können, **benötigen Sie jeweils eine entsprechen-de Zusatzlizenz.**

Sollten Sie den Einsatz von Zählern mit einem der genannten Pro-tokolle ins Auge fassen, **kontaktieren Sie uns bitte so rasch wie möglich**, damit wir Ihnen ein entsprechendes Angebot ma-chen und die Inbetriebnahme zeitgerecht durchführen können.

Wir unterstützen Sie gerne dabei, die neuen Zähler optimal in Ihr mobiles Ablesesystem zu integrieren und damit sicherzustellen, dass eine **lückenlose Ablesung der neu installierten Zähler** mit UNIMOD collect sichergestellt ist.



**Zum Start in den Sommer
wünschen wir Ihnen son-
nige Tage und erfolgreiche
Geschäfte!**

Ihr

VOLAG Team!

VOLAG System AG · Hauptstrasse 104 · 9422 Staad (SG) · +41 71 858 56 56
info@volag-system.ch · www.volag-system.ch