

VOLAG Inside - Ausgabe Juli 2021

Sehr geehrte Kunden, Partner und Freunde der VOLAG System AG,

deutlich schneller als erwartet sind viele Corona-Beschränkungen aufgehoben bzw. stark reduziert worden und einer zumindest fast normalen Sommerzeit steht somit nichts mehr im Wege. Freuen wir uns darüber und geniessen die Urlaubszeit voll neuer alter Lebenslust!

Deutlich schneller als erwartet konnten wir auch Erfolge in den Anpassungen für die Nutzung der neuen High Level Security Zählerauslese-Methodik verbuchen, zumindest im Zusammenhang mit dem KMP-Protokoll der Kamstrup-Zähler. Mehr dazu erfahren Sie [hier](#).

Trotzdem müssen wir weiterhin eindringlich davor warnen, ungeprüft auf HLS umzustellen!
Warum und wie komplex dieses Thema tatsächlich ist erläutern wir Ihnen gerne in unserem Beitrag [hier](#).

Schneller als gedacht haben auch weitere Kunden erfolgreich auf die neue Architektur mit UNIMOD collect als Hauptanwendung für die mobile Zählerauslesung zusammen mit der separat im Hintergrund funktionierenden App UNIMOD reader umgestellt und / oder nutzen diese zusammen mit der mobilen Zählerwechsel App von is-e. Ein Beispiel aus der Praxis schildern wir Ihnen in Kurzform [hier](#).

Und schliesslich konnten wir auch die UNIMOD reader Windows 10 Version im Zusammenspiel mit der Work Manager Lösung von neo technologies erfolgreich in Betrieb nehmen. Mehr dazu [hier](#).

Unser nächster Newsletter erscheint dann wieder im Herbst. Bis dahin wünschen wir Ihnen und uns schöne Sommermonate und eine erholsame Urlaubszeit.

Sehr herzlich,
Ihr

Patrick Gauch
CEO VOLAG System AG

WICHTIG, ggfs. auch für Ihre Kolleginnen und Kollegen:

Bitte unbedingt beachten!

Wie wir bereits in unseren Weihnachts- und Frühjahrs-Newsletter-Ausgaben darauf hingewiesen haben, kommen nun immer mehr Smartmeter mit der High Level Security Methode für die optische Zählerablesung zum Einsatz!

ABER ACHTUNG: Die erfolgreiche optische Auslesung von Zählern mit DLMS und HLS ist abhängig von

1. der grundlegenden Anpassung der UNIMOD collect Auslese-Software.
=> Das Projekt ist bei der VOLAG am Laufen und je nach Zählerhersteller spätestens per Ende 2021 verfügbar. Wir warten bei gewissen Herstellern aber immer noch auf die angefragten Testzähler und die entsprechenden Dokumentationen.
2. Je nach Zählerhersteller bestehen Unterschiede in der Umsetzung der Verschlüsselungsmethode.
3. Zusätzliche kundenspezifische Konfigurationen respektive Zugangsdaten für DLMS wie die Client-/Server-Id oder (DLMS Passwort) sind zu berücksichtigen.
4. Die Anpassung der Zählertreiber auf der UNIMOD collect Zählertreiber-Plattform bzw. neu auch mit UNIMOD reader zusammen auf dem Uc Meter Driver Management Portal, muss erfolgt sein. Wird im Rahmen des Wartungsvertrages durch VOLAG sichergestellt.
5. Schnittstellen zu den kundenspezifischen Key-Management Systemen sind vorab sicherzustellen.

Wir empfehlen unseren Kunden deshalb dringend folgendes Vorgehen:

1. Bei der Evaluation der Smart Meter die Sicherstellung der optischen Zählerauslesung zu berücksichtigen und vom Lieferanten bzw. den internen zuständigen Stellen die notwendigen Zugangsmethoden/-daten verlangen.
2. Vor der Installation dieser neuen Zähler unbedingt testen, ob diese mit UNIMOD collect abgelesen werden können und wenn nicht:
 - a. Sicherstellen, dass bereits beim ersten Ausleseversuch (!) das richtige Protokoll verwendet wird – es gibt Zähler die bei der Ablesung mit dem falschen Protokoll aus Sicherheitsgründen den Zähler für eine gewisse Zeit sperren!
 - b. Umgehend mit dem Support der VOLAG Kontakt aufnehmen.
 - c. Organisation der notwendigen Zugangsdaten (siehe oben).
 - d. Bereitstellung eines Testzählers.

Die VOLAG hat geplant, im Verlauf des 2. Semesters 2021 – je nach Komplexität bzw. Aufwand kann dies auch bis Ende 2021 dauern - entsprechende Anpassungen vorzunehmen und Ihnen für die optische Auslesung mit dem entsprechenden optionalen DLMS Protokoll zur Verfügung zu stellen.

Deshalb weisen wir heute nochmals explizit darauf hin,

- bestehende Zähler nicht vor dem zur Verfügung stehen der neuen Auslesefunktionalität auf HLS umzurüsten!
- bzw. zu berücksichtigen, dass neue nur über HLS auszulesende Smart Meter erst nach zur Verfügung stehen des entsprechenden UNIMOD collect Releases über die optische Schnittstelle mobile abgelesen werden können.

Bitte informieren Sie auch ggfs. weitere involvierte Kolleginnen und Kollegen in Ihrem Unternehmen hierüber.

In Kurzform:

Erfolgsgeschichten UNIMOD collect / UNIMOD reader

1. EW Nidwalden

Ein sehr schönes Dankschreiben hat uns von Ruedi Unternährer, Leiter Informatik des Elektrizitätswerks Nidwalden erreicht, das wir ebenso gerne sowie ausnahmsweise in unserem Newsletter publizieren.

Wir möchten aber auch erwähnen, dass dieser Kunde buchstäblich vorbildlich, extrem frühzeitig und intensiv im Vorfeld getestet hat.

„Wir setzen die mobile Zählerableselösung der VOLAG unter der neuen Architektur erfolgreich ein und sind von der reibungslo-



sen Implementierung und dem einfachen Handling angenehm überrascht. Als grösseres Versorgungsunternehmen können wir uns keinerlei Unterbruch leisten und sind auf einen absolut zuverlässigen Workflow angewiesen. Die VOLAG steht uns hier als jederzeit servicebereiter Partner kompetent zur Seite."

Ruedi Unternährer

Leiter Informatik, Kantonales Elektrizitätswerk Nidwalden, Stans

Herzlichen Dank von unserer Seite und auf weiterhin gute Zusammenarbeit!

2. UNIMOD reader:

Das Kamstrup Zählerausleseprotokoll KMP inkl. HLS Verschlüsselung wird von VOLAG als erster unabhängiger Zählerauslesesoftware-Lieferant unterstützt.

Nach den finalen Feldtests wird dieses Protokoll **spätestens ab Ende Juli** zusammen mit **UNIMOD collect** und der neuen **UNIMOD reader App** zur Verfügung stehen.

Betreffend der Auslesung mit KMP HLS Verschlüsselung muss einerseits

- die neueste Version UNIMOD collect und UNIMOD reader auf dem MDE installiert und
- das entsprechende KEM-File mit dem zugehörigen Passwort generiert und in die UNIMOD Meter Driver Management Plattform hoch geladen sein.

Bitte fragen Sie uns ggfs., wir unterstützen Sie jederzeit gerne.



3. Umsetzung neue Architektur für Dritte

neo technologies hat für unsere gemeinsamen Kunden Romande Energie, SIE Renens und FMA Bex die SAP-basierte Zählerwechsellösung „Work Manager“ entwickelt und für die optische Zählerauslesung die VOLAG Zählerausleselogik UNIMOD reader Windows implementiert.

Bereits Anfang Juni ist das Projekt erfolgreich in Betrieb gegangen.



VOLAG Kundentagung

Die ursprünglich für 2020 geplante und inzwischen mehrmals verschobene Kundentagung fassen wir jetzt für 2022 ins Auge und werden frühestens dann einen neuen Anlauf nehmen.

Wir informieren Sie natürlich rechtzeitig.



**Wir wünschen Ihnen und uns
schöne Sommermonate und eine
erholungsreiche Urlaubszeit.**

Mit herzlichen Grüßen

Ihr

VOLAG-Team



VOLAG System AG · Wiesentalstrasse 1 · 9425 Thal (SG) · +41 71 858 56 56
info@volag-system.ch · www.volag-system.ch