



Inside
Newsletter der
VOLAG System AG

Ausgabe Oktober 2021

VOLAG Inside - Ausgabe Oktober 2021

Sehr geehrte Kunden, Partner und Freunde der VOLAG System AG,

in der Vorbereitung auf diesen Newsletter war ich hinsichtlich meiner Bilanz der vergangenen Monate etwas hin- und hergerissen: Der Sommer ist buchstäblich ins Wasser gefallen und der Herbst hat - fast schon folgerichtig - ziemlich kühl begonnen. Dem gegenüber steht aber eine ausgesprochen positive geschäftliche Zwischenbilanz der VOLAG hinsichtlich der Gewinnung von Neukunden und dem Fortgang der eigenen Entwicklungsprojekte. So gesehen überwiegt für mich ganz persönlich also das Positive.

Wie fragil Erfolg dennoch sein kann, hat uns allen aber gerade wieder der Totalausfall bei facebook & Co. Anfang Oktober vor Augen geführt: Auch in der digitalen Welt ist selbst ein Weltkonzern hochsensibel und verwundbar - möglicherweise sogar aus sich selbst heraus. In der Schweiz leben wir hinsichtlich echter Cyberkriminalität - Hackerangriffe mit Stossrichtung Unternehmen - im internationalen Vergleich immer noch auf einer Insel der Seligen. Aber die Zahlen steigen und umso wichtiger ist es, diese Problematik stets im Blick zu haben und ihr proaktiv zu begegnen, das gilt insbesondere für relevante Infrastrukturunternehmen. Die VOLAG als Teil der rückwärtigen Infrastruktur in der Schweiz ist sich dieser Verantwortung seit jeher bewusst und richtet sowohl die Entwicklungsarbeit als auch den laufenden Betrieb ihrer Systeme konsequent am eigenen Anspruch auf maximale Sicherheit für ihre Kunden aus.

Stichwort Entwicklungsarbeit und Sicherheit:

Die Implementierung von High Level Security (HLS) mit KMP Protokoll für Kamstrup- Zähler und DLMS für die meisten anderen Zähler ist bereits umgesetzt bzw. sind in der neuen UNIMOD reader App die Grundlagen dafür geschaffen. Warum Sie aber VOR dem Einsatz neuer HLS- aktivierter Zähler unbedingt Kontakt mit unserem Support aufnehmen sollten, lesen Sie **HIER**.

In einer Prototyp-Version konnten wir die neu entwickelte DLMS Breaker Funktion bereits erfolgreich testen. Wie es jetzt weitergeht lesen Sie **HIER**.

Stichwort laufender Betrieb:

Nachdem alle Smartmeter ein anderes Ausleseprotokoll als IEC zur optischen Zählerauslesung benötigen, sollten Sie optionale Zählerprotokoll-Lizenzen unbedingt berücksichtigen und ins Budget aufnehmen: Diese optionalen Protokolle sind kostenpflichtig, mehr dazu **HIER**.

Die von uns neu entwickelte Architektur mit der Trennung der reinen Prozessanwendung für die periodischen und aperiodischen mobilen Zählerauslesungen (bestehende UNIMOD collect App) von der reinen Ausleselogik (neu UNIMOD reader App) ist ja bereits sehr erfolgreich im Einsatz, insbesondere bei den Joint-Venture-Lösungen gemeinsam mit LogObject, Innosolv Energy und Workforce Management Lösung von neo technologies. Jetzt planen wir die schrittweise Umstellung aller UNIMOD collect Kunden auf die

neue Architektur, die zwar vollständig im Hintergrund ablaufen wird, über die wir Sie aber dennoch gerne **HIER** informieren.

Stichwort Service:

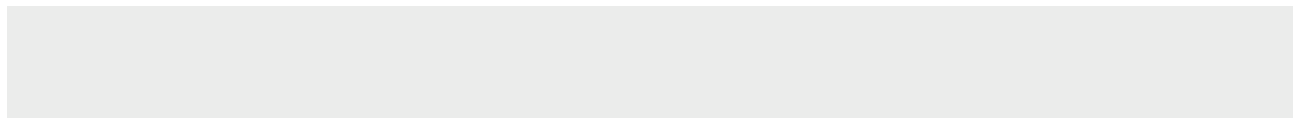
Für Kunden, die nicht is-e/Innosolv Energy im Einsatz haben bzw. deren Verrechnungssystem keine spezielle Zählerwechsellösung anbietet, haben wir einen einfachen Lösungsweg gefunden, den wir **HIER** etwas ausführlicher beschreiben.

Nach der Corona-Pause ist es am 12. November wieder soweit: Die swissmig Fachtagung in Dübendorf bringt die wichtigsten Akteure unserer Branche endlich wieder Live zusammen und ermöglicht den persönlichen Austausch zu aktuellen Themen. Mehr dazu **HIER**.

Bis zum Endjahres-Newsletter wünschen wir Ihnen und uns einen zumindest sonnigen Herbst und einen ebenso erfolgreichen wie angenehmen Jahresendspurt.

Sehr herzlich,
Ihr

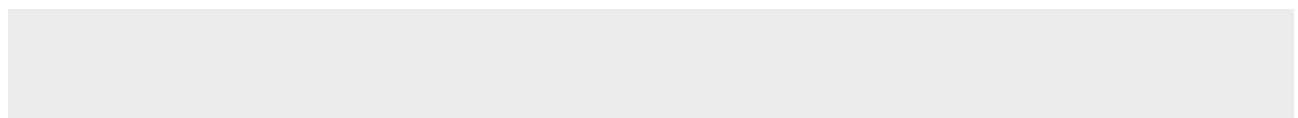
Patrick Gauch
CEO VOLAG System AG



High Level Security (HLS) Implementierung in weiten Teilen bereits umgesetzt

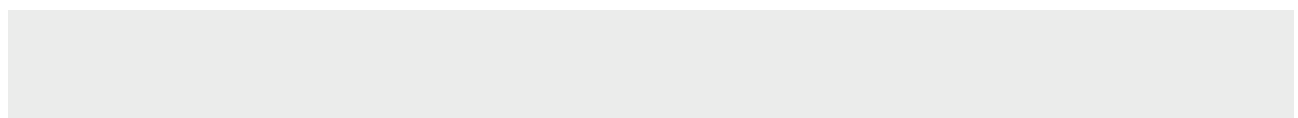
Die effektive Umsetzung ist aber abhängig vom gewählten Key-Management System und somit jeweils kundenspezifisch.

Bitte nehmen Sie in jedem Fall VOR dem Einsatz neuer HLS-aktivierter Zähler Kontakt zum VOLAG-Support auf, um einerseits die Machbarkeit der Übernahme der encrypteten Schlüssel zu klären (Schnittstelle Key Management System) und die entsprechenden Prozesse, Einstellungen und Passwörter für die optische Auslesung zu implementieren.



UNIMOD reader DLMS Breaker Funktion erfolgreich getestet

In einer Prototyp-Version konnten wir unsere neu entwickelte DLMS Breaker Funktion bereits erfolgreich testen. **Die konkrete Umsetzung und Implementierung ist für einen der nächsten UNIMOD reader Releases im Verlauf des letzten Quartals 2021 geplant.**



Frühzeitig planen und budgetieren

Alle Smartmeter benötigen für die optische Auslesung andere Ausleseprotokolle als IEC, also z.B. DLMS, KMP (Kamstrup), ANSI-12 (Echelon), SML u.v.m. Diese optionalen Protokolle sind kostenpflichtig, der einmalige Lizenzpreis ist von der Anzahl der Zähler abhängig, die jährliche Wartungsgebühr beträgt 15% vom Lizenzpreis.

Bitte planen und budgetieren Sie den Erwerb dieser Lizenzen rechtzeitig ein. Die Freischaltung der Protokolle erfolgt dann für Sie ganz unkompliziert unsererseits über die Fernwartung des VOLAG Zählertreiber-Portals (neues UNIMOD collect Meter Driver Management Portal) an die entsprechenden mobilen UNIMOD Anwendungen.

Für ein konkretes Angebot wenden Sie sich bitte direkt an Patrick Gauch unter 071 858 56 56 oder mobil unter 078 777 88 88.



Schrittweise Migration

Unsere Aufteilung der mobilen Zählerauslesesoftware-Architektur in Masterprozess und optische Zählerauslesefunktion für z.B. die eigenen Anwendungen der tourenabhängigen Zählerablesung UNIMOD collect für die optische oder Funk-Ablesung als auch die Joint-Venture-Lösungen mit LogObject, Innosolv Energy, neo technologies, dpc solutions etc. für den Zählerwechsel ist bei unseren Joint-Venture-Partnern schon einige Zeit erfolgreich im Einsatz.

Ab sofort werden wir jetzt sukzessive auch alle UNIMOD collect Kunden auf die neue Architektur umstellen. Nachdem die reine Ausleselogik des UNIMOD reader vollständig im Hintergrund abläuft und weder an der Bedienung noch an der Software von UNIMOD collect wirklich etwas geändert wurde¹, wird die Umstellung für Sie als Kunde weitgehend unbemerkt ablaufen.

Um jegliches Restrisiko auszuschliessen bemühen wir uns darum, diese Umstellung jeweils entweder vor oder nach den periodischen Ablesungen durchzuführen. Danach empfehlen wir trotzdem Tests mit den installierten Zählern durchzuführen, da evtl. noch ein paar Zählertreiber angepasst werden müssen.

Weitere Details und ggfs. auch eine konkrete Planung kann Ihnen unser Support geben – informieren Sie sich gerne ab sofort unter 071 858 56 56.

¹Mit Ausnahme der Möglichkeit, über einen Parameter die optische Auslesung beim Drücken des Ausleseknopfes UNIMOD reader im Hintergrund aufzurufen und die Ablesung mit dem entsprechend benötigten Protokoll durchzuführen. Die ausgelesenen Werte werden anschliessend an die Master App zurückgegeben.

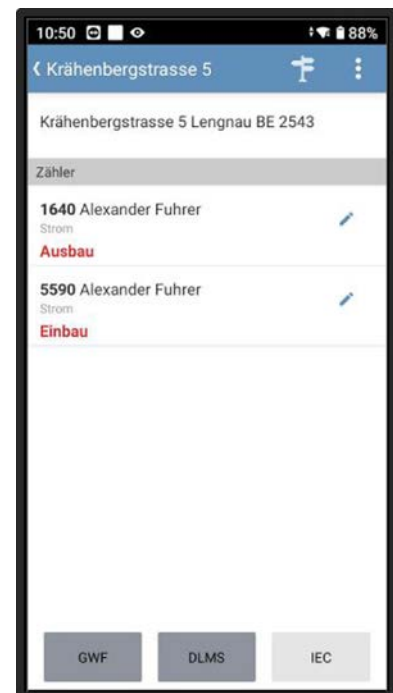
Einfache Zählerwechsellösung über UNIMOD collect

Für Kunden, die is-e/Innosolv Energy oder die SAP basierte Work Force Management Lösung von LogObject oder neo technologies nicht im Einsatz haben bzw. deren Verrechnungssystem keine spezielle Zähler-

wechsellösung anbietet, könnte eine einfache Zählerwechsellösung in Absprache mit dem Verrechnungssystemlieferanten umgesetzt werden, die wie folgt funktioniert:

An der gleichen Adresse wird sowohl der „alte Zähler“ als auch der „neue Zähler“ zur Ablesetour eingefügt. Über den Hinweis „Ausbau“ bzw. „Einbau“ erkennt der Techniker, was er zu tun hat.

Voraussetzung für diese einfache Lösung ist, dass bei der Touren-Erstellung bereits bekannt ist, welcher Zähler neu verbaut werden muss, und das entsprechende Verrechnungssystem den alten und den neuen Zähler an der gleichen Adresse bei der Tourenbildung einfügt.



Endlich wieder persönlich:

Einladung zur swissmig-Fachtagung am 12. November in Dübendorf

Nach der Corona-Zwangspause ist es wieder soweit und wir freuen uns, Sie heute dazu einzuladen:

In der Samsung Hall in Dübendorf findet am 12. November DAS Branchentreffen des Jahres statt. Mehr zur swissmig-Fachtagung, das Programm sowie den direkten Link zur Anmeldung halten wir **HIER** für Sie bereit.



**Wir wünschen Ihnen und uns
einen sonnigen Herbst und
einen ebenso erfolgreichen wie
angenehmen Jahresendspurt.**

**Mit herzlichen Grüßen
Ihr**

VOLAG-Team



VOLAG System AG · Wiesentalstrasse 1 · 9425 Thal (SG) · +41 71 858 56 56
info@volag-system.ch · www.volag-system.ch