



## Weihnachten und Jahreswende 2021

### VOLAG - Weihnachten und Jahreswende 2021

**Sehr geehrte Kunden, Partner und Freunde der VOLAG System AG,**

schon 2019 haben wir auf unsere [Homepage](#) u.a. dieses Mark Twain zugeschriebene Zitat gestellt:

**„Voraussagen soll man unbedingt vermeiden, besonders solche über die Zukunft.“**

Daran möchte ich mich heute unbedingt halten, aber immerhin - Weihnachten steht vor der Tür, soviel ist gewiss!

Zeit also, eher mal einen Blick zurück und in unsere erfolgreiche Zusammenarbeit zu werfen.

Das, was wir - Sie als Kunde und wir als Dienstleister - da gemeinsam seit Jahrzehnten bewerkstelligen ist, mit etwas Abstand betrachtet, schon ganz beeindruckend: Erinnern Sie sich an die Geschichte mit dem König und seinem Herausforderer im Schach? Gefragt, was er denn als Siegpriämie möchte, wenn er gewänne sagte der Herausforderer ganz bescheiden: Ein Reiskorn auf dem ersten Feld und auf jedem weiteren Feld das Doppelte, also auf dem zweiten Feld 2 Körner, auf dem 3. Feld 4 u.s.w.. Der Herausforderer gewann und bald waren die königlichen Reiskammern leer..



Was das mit unserem Geschäft - Ihrem und unserem - zu tun hat? Die astronomische Zahl an Kombinationen, die die letzten Jahre nicht aufgehört haben zu wachsen:

- **Zählerhersteller** (Strom, Wasser- Gas- ...): ca. 25
- **Zählertypen** pro Hersteller: ca. 5
- **Zählerprotokolle:** ca. 10
- **Zählertreiber** auf der Zählertreiberplattform von VOLAG: ca. 400
- **Optische Auslese-Adapter:** genau 5
- **Verrechnungssysteme (ERP):** ca. 20
- **Betriebssystem-Versionen** (Server, PC, mobile Geräte,...): ca. 10

Insgesamt also mindestens eine halbe Milliarde mögliche Kombinationen, wobei einige davon in der Praxis ausgeschlossen sind. Aber anders als der König sind wir nicht hilflos, wir unterstützen Sie weiterhin sehr gerne.

Dieser Erfolg liegt nicht alleine in unserer Verantwortung. Vielmehr ist es das Ergebnis einer engen Zusammenarbeit mit jedem unserer Kunden, die sich über die Jahre intensiviert hat. Dieser Rückblick hat es

mir ermöglicht, den Beitrag jedes einzelnen von Ihnen zu diesem Erfolg voll und ganz zu würdigen. Ich möchte Ihnen sehr danken.

Herzlichen Dank für die konstruktive, insbesondere langjährige, von gegenseitigem Vertrauen und Respekt geprägte Zusammenarbeit. Manchmal können dringende und gleichzeitig auftretende Supportfälle eine grosse Herausforderung sein... - aber gemeinsam schaffen wir es immer, das Problem zu lösen. Das Endergebnis ist ein tolles Erfolgserlebnis. Und vor allem die Motivation, Lösungen zu entwickeln, die Ihre Erwartungen noch besser erfüllen.

Für heute wünsche ich Ihnen allen und Ihren Lieben ein frohes Weihnachtsfest und einen guten Start in ein erfolgreiches Jahr 2022.

**Frohe Weihnachten!**

Sehr herzlich,  
Ihr

**Patrick Gauch**  
CEO VOLAG System AG



**Wir wünschen Ihnen und  
Ihren Lieben ein frohes  
Weihnachtsfest und einen  
guten Start in ein  
erfolgreiches Jahr 2022.**

**Mit herzlichen Grüßen  
Ihr**

**VOLAG Team!**

VOLAG System AG · Wiesentalstrasse 1 · 9425 Thal (SG) · +41 71 858 56 56  
info@volag-system.ch · www.volag-system.ch