

VOLAG Inside - Édition novembre 2022 / Mises à jour importantes !

Chers client(e)s, partenaires et ami(e)s de VOLAG System AG,

„L'électricité vient pourtant de la prise électrique...”

Sûr ? Tout à fait sûr ? Et pour combien de temps encore ? - Pendant des décennies, le grand public n'a guère parlé de l'approvisionnement en énergie en Suisse. Seules les entreprises d'approvisionnement et les nombreux fournisseurs de ce que l'on appelle l'infrastructure critique, comme VOLAG, avaient fait de la sécurité énergétique l'un des thèmes dominants. Puis vint la pandémie, et maintenant une guerre en Europe, qui a tout chamboulé : Soudain, le thème de l'énergie fait la une des journaux, même chez nous.

Dans une situation qui montre une fois de plus à quel point nous sommes tous vulnérables... - la Suisse neutre est aussi littéralement interconnectée de diverses manières et donc dépendante. Seule consolation : sans doute en raison du niveau déjà élevé des prix chez nous, l'inflation ne frappe pas aussi sévèrement qu'ailleurs.

Et en ce qui concerne la sécurité énergétique, nous sommes dans l'ensemble très bien placés sur le plan technologique et ensemble, j'en suis sûr, nous surmonterons cet hiver sans trop de difficultés.

L'histoire de notre succès se poursuit : Notre partenariat stratégique avec Innosolv fournit des impulsions positives sur le marché. Nous avons déjà gagné ensemble plusieurs nouveaux clients. Et de plus en plus de fournisseurs tiers de solutions spécifiques de changement de compteurs en Suisse et à l'étranger sont convaincus que VOLAG constitue un fournisseur de solutions indépendant et misent sur notre lecteur UNIMOD. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Encore plus de fonctions pour le même prix : Nous avons ajouté des fonctions attrayantes au lecteur UNIMOD - sans frais supplémentaires. Et pour tous ceux qui travaillent encore avec d'anciens appareils Windows Mobile, nous vous proposons une fois de plus une offre particulièrement intéressante. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Pour conclure, une nouvelle **information importante** avec une offre d'assistance pour la lecture optique sécurisée des nouveaux compteurs intelligents (smartmeter) avec UNIMOD collect et reader.

Vous constatez donc que chez VOLAG, nous avons fait nos devoirs et que nous sommes bien armés pour l'hiver.

Cordialement
Votre

Patrick Gauch
CEO VOLAG System AG



La success story d'UNIMOD reader se poursuit :

L'architecture ouverte convainc

Le passage à l'architecture ouverte de notre UNIMOD reader, lancé il y a environ 4 ans, est un succès total. En effet, la complexité liée aux nouveaux compteurs intelligents et aux niveaux de sécurité exige beaucoup de connaissances et d'expérience lors de la réalisation d'un logiciel de lecture de compteurs mobiles. Dans ce domaine, VOLAG apporte non seulement un bagage de plusieurs décennies, mais est aussi aujourd'hui leader du marché suisse en tant que fournisseur de solutions indépendant.

Des facteurs importants qui sont de plus en plus appréciés sur le marché et qui portent aujourd'hui leurs fruits :

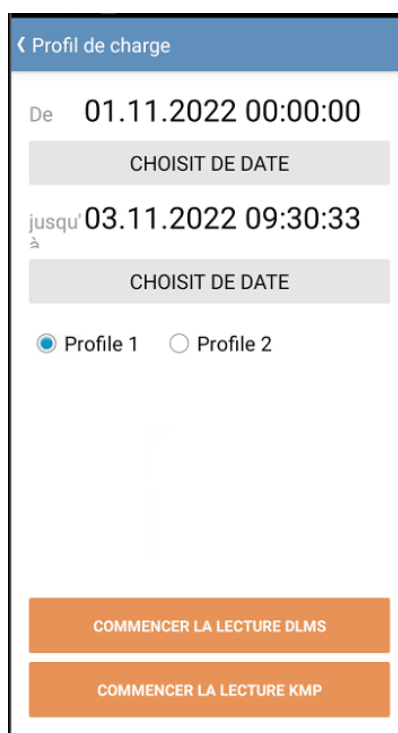
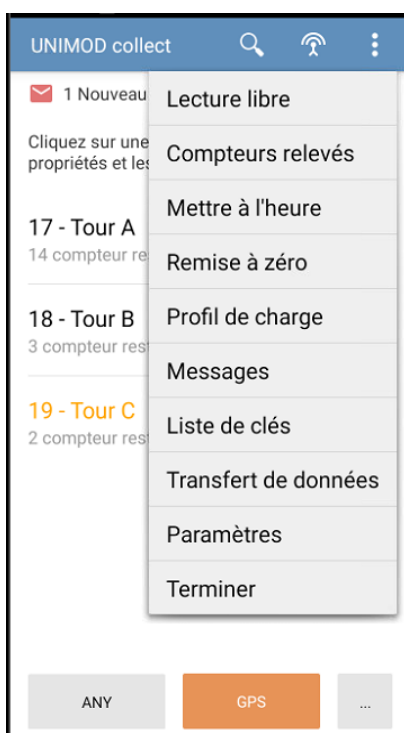
- **Le partenariat stratégique** avec Innosolv pour la solution intégrée de changement de compteur mobile Innosolv Energy mobil avec UNIMOD reader continue de porter ses fruits. Depuis le début de l'année, nous avons déjà gagné 5 nouveaux clients en collaboration avec les distributeurs/intégrateurs Innosolv.
- **De plus en plus de fournisseurs tiers** de solutions spécifiques de changement de compteurs misent sur UNIMOD reader pour la lecture optique des compteurs.

Nos solutions communes déjà existantes sont utilisées avec succès :

- LogObject pour FMB
- neo-technologies pour Romande Energie et FMA Bex
- DPCsolution chez SI Lausanne
- Les nouveaux venus sont Quickline et Repower.
- Des discussions plus approfondies sont en cours avec des acteurs importants en Allemagne.

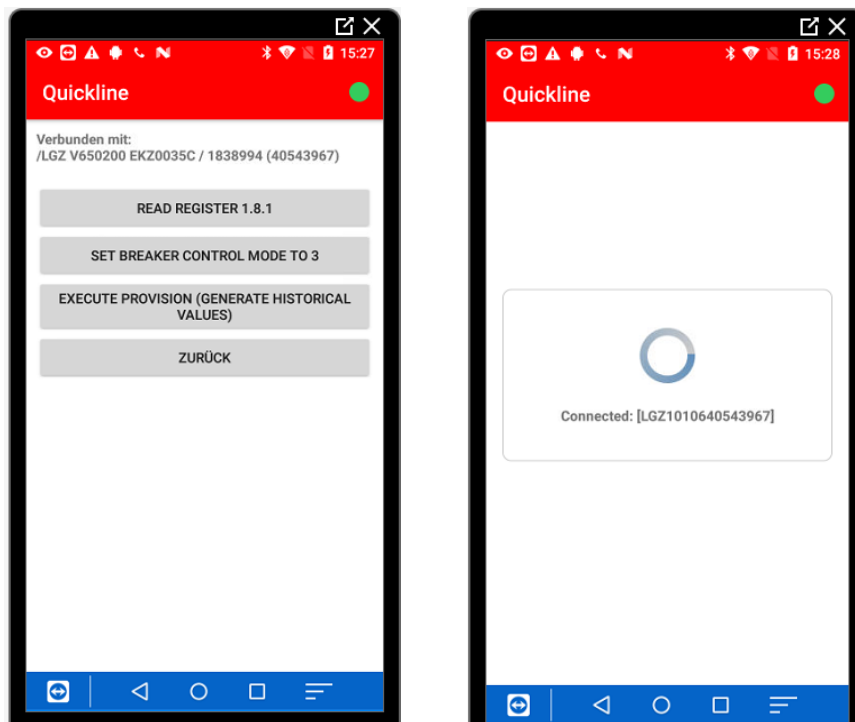
Nouvelles fonctions chez UNIMOD reader : les nouvelles fonctions suivantes sont comprises dans le prix de la licence de UNIMOD reader ou de la licence du protocole DLMS et n'entraînent pas de frais supplémentaires. (Si vous êtes intéressé ou si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires, n'hésitez pas à contacter Patrick Gauch) :

- Dans le cadre de l'utilisation de la solution de lecture optique de compteur pure UNIMOD reader, les fournisseurs tiers ou les exploitants d'applications maîtres, en particulier, **posent régulièrement des exigences pour l'envoi d'instructions de lecture et d'écriture DLMS supplémentaires**. L'interface Json met dès à présent un tel canal à disposition.
- Une nouvelle fonction supplémentaire est disponible dans UNIMOD reader et à l'avenir également via l'application maître UNIMOD collect, **à savoir la lecture des profils de charge** .



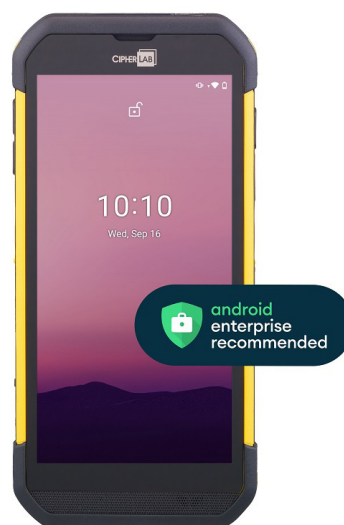
Si UNIMOD reader est appelé par une application maître tierce, de nouvelles fonctions d'affichage sont disponibles, telles que

- Lors de la demande d'installation, 3 nouveaux champs peuvent être indiqués dans le Json : AppTitle, App-TitleColor, AppColor.
- De plus, le logo VOLAG n'est plus affiché lors de la lecture normale.



Une grande partie des clients VOLAG existants a déjà été migrée vers la nouvelle version 2 App UNIMOD collect + reader au cours de cette année et profite des nouvelles fonctions (voir la newsletter de juin22) et possibilités de cette version. Par exemple tous les nouveaux smartmeters et compteurs radio (eau, gaz, etc.) peuvent être relevés.

- Avec cette newsletter, nous profitons à nouveau de cette occasion pour proposer aux clients qui utilisent encore d'anciens appareils Windows Mobile (système d'exploitation abandonné depuis des années par Microsoft) de passer au nouveau logiciel Android d'UNIMOD ou de se procurer de nouveaux appareils de relevé professionnels Android. En raison des dernières versions des logiciels Microsoft Server et PC, le transfert de données entre les anciens appareils Windows Mobile ne fonctionne plus. Sur demande, nous vous offrons volontiers le tout nouveau smartphone professionnel RS35 de Cipherlab.



- Les clients qui n'ont pas encore migré vers la version 2 App peuvent volontiers prendre contact avec notre équipe de support pour planifier la mise en service. Avec un contrat de maintenance en cours, cette migration n'entraîne pas de frais supplémentaires pour vous en tant que client.

Veillez impérativement en tenir compte :

Nouveaux smartmeters - Lecture optique des compteurs avec UNIMOD collect et reader - Conditions IMPORTANTES :

- Les nouveaux smartmeters nécessitent le protocole optionnel DLMS ou KMP pour la lecture de tous les registres.
- Pour la lecture DLMS, les nouveaux compteurs nécessitent, selon le fabricant de compteurs, des données d'accès correspondantes telles que des MOT DE PASSE et - si elles diffèrent du standard - des ID de client et de serveur DLMS.

Veillez tester à temps les nouveaux compteurs avec le logiciel de lecture mobile UNIMOD collect / reader. Si le nouveau compteur ne peut pas être relevé, veuillez rassembler les données d'accès nécessaires et prendre contact avec support@volag-system.ch ou 071 858 56 56 pour adapter le pilote du compteur sur la plateforme MeterDriverManagement.

Nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Nous avons fait nos devoirs et nous sommes bien équipés pour affronter l'hiver !



Dans cet esprit, nous vous souhaitons, ainsi qu'à nous tous, une belle fin d'automne !

**Cordialement
votre**

Team VOLAG

VOLAG System AG · Wiesentalstrasse 1 · 9425 Thal (SG) · +41 71 858 56 56
info@volag-system.ch · www.volag-system.ch